Allegato B – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO:

DIGILAB

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Sportelli informativi

DURATA DEL PROGETTO:
12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto ha l'obiettivo di fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti; adottando un approccio sinergico e complementare verranno garantite azioni di supporto e affiancamento individualizzate, al termine delle quali si ridurrà la disparità di accesso alle tecnologie della comunicazione (Digitale Divide) e si assicurerà un più efficace sfruttamento dei benefici delle nuove tecnologie.
L'obiettivo sarà, inoltre, quello di rafforzare le competenze digitali dei giovani operatori di servizio civile, accrescendo il capitale umano in sinergia con un più ampio ricorso alle nuove tecnologie, migliorando anche le competenze trasversali quali problem solving, empatia, capacità di comunicare efficacemente, capacità di gestire i conflitti

RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I giovani operatori volontari, anche detti "facilitatori digitali", sotto la supervisione di un referente del servizio, si occuperanno di supportare gli utenti nell'utilizzo del digitale, al fine di renderli gradualmente autonomi nello svolgimento delle operazioni. In caso di "utenza fragile" o comunque non autonoma nell'utilizzo dei dispositivi tecnologici o degli applicativi necessari per l'accesso a servizi online, il facilitatore, esaminerà l'attività richiesta e potrà fornire il supporto necessario per lo svolgimento dell'intera operazione.
Gli operatori volontari col supporto degli operatori dell'ente, si occuperanno di pubblicizzare attraverso una campagna di comunicazione l'attivazione delle attività dello sportello digitale, promuovendone potenziamento. Supporteranno il personale dell'ente nelle attività di coinvolgimento degli enti del terzo settore presenti nel territorio e delle istituzioni, per poter arrivare in modo capillare anche all'utenza più fragile relativamente all'utilizzo di servizi digitali.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Le sedi di attuazione del Progetto sono:

SEDE	HELIOS	COMUNE	PROVINCIA
LA ROSA DEI VENTI SOC. COOP. SOC – *CENTRO POLIVALENTE MINORI MAGICABULA*	138995	NOICATTARO	BARI
LA ROSA DEI VENTI SOC. COOP. SOC – *AGENZIA PER IL LAVORO*	148452	NOICATTARO	BARI
LA ROSA DEI VENTI SOC. COOP. SOC – C.A.G. MERITOCRACY HUB	212077	NOICATTARO	BARI
LA ROSA DEI VENTI SOC. COOP. SOC – ENTE DI FORMAZIONE	212075	BARI	BARI

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

16 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Gli operatori volontari saranno impegnati per 25 ore settimanali, per 5 giorni alla settimana, in orario mattutino e/o pomeridiano, durante il periodo di servizio dovranno rispettare le seguenti regole:

1) Massima flessibilità oraria nello svolgere il servizio;
2) Disponibilità allo svolgimento del servizio anche di sabato e festivi, se utile al raggiungimento degli obiettivi progettuali;
3) osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte;
4) Rispetto delle norme di igiene e sicurezza sui loghi di lavoro;
5) disponibilità a trasferimenti, intesi come trasferimenti temporanei durante il servizio per attività di sportello di facilitazione/educazione digitale itineranti; per coadiuvare gli operatori di riferimento in attività di contatto con i referenti di realtà locali, con i referenti degli enti partner, nella progettazione e programmazione delle attività; per la diffusione di materiale informativo, per la realizzazione delle attività presso altre strutture e luoghi aggregativi, per la promozione delle iniziative che coinvolgono la comunità tutta;
6) eventuale disponibilità a temporanee modifiche di sede, anche per eventuali chiusure prolungate della sede oltre i giorni festivi riconosciuti (periodo estivo/mese d'agosto) e in occasione di eventi esterni presso altre strutture territoriali, luoghi di aggregazione e altre sedi di accoglienza o dei partner progettuali per la realizzazione delle attività programmate in comune e condivise; delle attività di facilitazione digitali itineranti verso l'utenza;
7) Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio;

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

"ATTESTATO SPECIFICO ENTE TERZO" da parte dell'ente PHOENIX SOC. COOP. SOCIALE PER AZIONI

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

VALUTAZIONE ATTITUDINALE

1. GRADO MOTIVAZIONALE DI APPROCCIO AL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE (MAX 12 PT.)

- Non motivato, estraneo all'argomento : 0-2
- Motivazioni scarse e/o circostanziali, modesta volontà di applicazione, minima affinità nei confronti del Servizio Civile : 3-5
- Buon inquadramento del Servizio Civile nel suo complesso, emergente senso di responsabilità e serietà nei confronti dell'argomento, buona motivazione nei confronti del progetto scelto: 6-8
- Intende il Servizio Civile come un'adeguata e corretta esperienza formativa, considera il Servizio Civile e in particolare il progetto scelto un fattore di alto contenuto sociale: 9-12

2. ELEMENTI FORMATIVI E CURRICULARI AGGIUNTIVI (MAX 12 PT.)

- Elementi formativi e curriculari assenti :0 -2
- Elementi curriculari e formativi lacunosi, non efficaci e non appropriati allo sviluppo professionale personale: 3-5
- Presenza di elementi curriculari e formativi che delineano una discreta preparazione professionale al Servizio Civile: 6-8
- Presenza di elementi curriculari e formativi accertati che pur non essendo appropriati al progetto delineano un'ottima preparazione professionale e personale adatta non solo al tipo di progetto scelto, ma anche al lavoro di gruppo e al rapporto con l'utenza:9-12

3. CAPACITÀ RELAZIONALI (MAX 12 PT.)

- Incapacità di relazionarsi al Servizio Civile e alle figure del progetto 0 -2
- Modesta capacità di relazionarsi con le figure del progetto, con l'utenza e con il lavoro nel suo complesso, mancanza di sicurezza nell'agire 3-5
- Discreta capacità di relazionarsi con le figure del progetto, con l'utenza e con il lavoro nel suo complesso, sufficiente sicurezza nell'agire 6-8
- Buona ed evidente capacità di integrazione e di ambientamento nel progetto, spiccata capacità relazionale nei confronti delle figure inerenti al progetto 9-12

4. ATTITUDINE AL PROGETTO (MAX 12 PT.)

- Mancanza di attitudine al progetto 0 -2
- Mediocri qualità dell'aspirante volontario nel cimentarsi nel progetto specifico, evidente mancanza di un filo conduttore tra il suo modo di essere e il progetto stesso 3-5
- Capacità e qualità adatte al progetto, conoscenza generale delle attività svolte nell'ambito del progetto 6-8
- Ottime ed evidenti capacità e qualità attinenti al progetto, conoscenza specifica delle attività svolte nell'ambito della sede di realizzazione del progetto, chiara attitudine al progetto scelto 9-12

5. QUESTIONARIO (max 12 PT)

Pertanto la Σ (P1+P2+P3+P4+ P5) = MAX 60 punti.

VALUTAZIONE TITOLI

Valutazione Titoli e Esperienze aggiuntive	Punteggio
PREGRESSE ESPERIENZE PRESSO ENTI NELLO STESSO SETTORE DEL PROGETTO O IN SETTORE ANALOGO	MAX 24pt. (2 puntI per ogni mese o frazione superiore a 15gg.)
PREGRESSE ESPERIENZE IN UN SETTORE DIVERSO DA QUELLO DEL PROGETTO	MAX 6 pt (0,5 punto per ogni mese superiore a 15 gg.)
TITOLO DI STUDIO (si valuta solo il titolo di studio superiore) Titolo di laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto Titolo di laurea triennale attinente al progetto Titolo di laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto Titolo di laurea triennale non attinente al progetto Diploma di scuola superiore attinente al progetto Diploma di scuola superiore non attinente al progetto Licenza di scuola media	MAX 10PT 10 punti 8 punti 7 punti 6 punti 5 punti 4 punti 2 punti
POST LAUREA E/O CORSI PERFEZIONAMENTO Titoli post laurea o corsi di perfezionamento attinenti Titoli post laurea o corsi di perfezionamento non attinenti	MAX 5 PUNTI 1 punto per ogni corso 0,5 punto per ogni corso
TITOLI PROFESSIONALI Attinente alle attività previste dal progetto Non attinente alle attività previste dal progetto	MAX 5 PUNTI 1 puntio per ogni titolo 0.5 punti per ogni titolo
Totale	**Max 50 punti**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione sarà svolta nella sede della Cooperativa La rosa dei Venti (Cod. 138995) sita in Noicattaro in via Pietro Nenni 14/21-22 e accreditata dall'UNSC conforme alle disposizioni dettate in materia di tutela della salute e della sicurezza dei luoghi di lavoro previste dal D. Lgs. 9.04.2008 n. 81 e successive modificazione ed integrazioni.
DURATA FORMAZIONE GENERALE: 36 ORE
TEMPISTICHE: UNICA TRANCHE ENTRO LA PRIMA META' DEL PERIODO DI REALIZZAZIONE DEL PROGETTO

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

L'attività di formazione specifica dei volontari prevede un periodo di formazione professionale commisurata alla tipologia del progetto d'impiego di 72 ore.

La Formazione specifica si terrà presso la sede della Cooperativa Sociale La Rosa dei Venti in via P. Nenni 14/21 Noicattaro (Ba) cod. 138995 – sede accreditata dall'UNSC, conforme alle disposizioni dettate in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro previste dal decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e successive modificazioni ed integrazioni.
Nello specifico:

- 34 ore saranno erogate in presenza con l'obiettivo di fornire all'operatore volontario la formazione specifica e quindi le conoscenze di carattere teorico pratico e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le specifiche attività previste nel progetto
- 38 ore saranno erogate a distanza, direttamente dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale, come indicato nel Programma Quadro (per un totale di 38 ore).

A tutti gli operatori volontari viene garantita la stessa formazione specifica ossia, vengono erogati gli stessi moduli inseriti nel processo formativo come di seguito indicato

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SCD – CITTADINI DIGITALI

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità
4 posti

→Tipologia di minore opportunità
Difficoltà economiche

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata
Per poter certificare l'appartenenza dei giovani con difficoltà economiche, è richiesto di allegare la certificazione ISEE. Quest'ultimo deve essere pari o inferiore a 15.000,00 euro.

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali
Si prevederà la riserva di posti da assegnare a n. 4 operatori volontari che rientrano nella categoria giovani con difficoltà economiche. Per agevolare la frequenza dell'attività da parte dei volontari appartenenti a questa fascia, si provvederà a rimborsare eventuali costi di viaggio di mezzi pubblici, utili al raggiungimento della sede per le attività ordinarie di progetto, oltre a quelle già previste.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

L'attività di tutoraggio posta in essere verrà strutturata durante gli ultimi tre mesi di servizio ed avrà una durata di 24 ore complessive, di cui n. 20 ore da svolgere collettivamente e 4 ore da svolgere individualmente.
Verranno dedicate n. 4 giornate per l'attività collettiva dalla durata di 5 ore l'una, mentre per l'attività individuale n. 2 giornate rispettivamente da 2 ore l'una.